

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. Общие положения.

Настоящая публичная оферта, адресованная любому физическому лицу, достигшему 18 летнего возраста, а также индивидуальному предпринимателю, самозанятому либо юридическому лицу (далее Заказчик), является официальным предложением общества с ограниченной ответственностью «ПРОТЕХНИКУ.ОНЛАЙН», далее по тексту «ПРОТЕХНИКУ.ОНЛАЙН» действующего под коммерческим обозначением Сервис заказа и аренды спецтехники (ОГРН 1257200005688, ИНН 7203591055, КПП 720301001), далее по тексту — «Сервис» и содержит все существенные условия предоставления информационных услуг, направленных на обеспечение Заказчика услугами третьих лиц (услуги специализированной техники) (далее по тексту — Информационные услуги), указанных на сайте Сервиса <https://protehniku.online> и в мобильном приложении Протехнику.онлайн.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной Офертой. Заказчик, производящий акцепт этой Оферты, принимает настоящую Оферту в целом и без оговорок, осуществляет Заказ и оплату оказываемому услуги спецтехники в соответствии с условиями настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, Заказ услуг спецтехники является акцептом Оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, размещенной на официальном интернет-сайте и в приложении Сервиса.

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной Оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Вам предлагается отказаться от Информационных услуг Сервиса по условиям настоящей Оферты. Вы признаете, что Сервис заказа и аренды спецтехники не обеспечивает осуществление услуг специализированной техники и не функционирует как транспортная компания, и что такие услуги спецтехники предоставляются сторонними подрядчиками, которые не являются сотрудниками ООО «ПРОТЕХНИКУ.ОНЛАЙН».

Определения, используемые в целях выполнения условий настоящей Оферты:

- **Заказ** – обработанная Сервисом, с помощью технических средств, Заявка Заказчика на получение услуги спецтехники, оказываемой Исполнителем.
- **Исполнитель** – Юридическое лицо, ИП, Самозанятый, владелец техники, получающее у Сервиса информацию о заказе на услуги спецтехники и принимающее на себя обязанность оказать услуги спецтехники.
- **Заказчик** – Физическое лицо, ИП, самозанятый, направившее Сервису информацию о заказе на получение услуг третьих лиц.
- **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий. Акцептом является факт оформления Заказчиком Заказа на предложенную Исполнителем услугу. Оформление Заказа означает принятие (согласие) Заказчика с условиями настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо ограничений, изъятий, оговорок или исключений.
- **Личный кабинет** – страница в мобильном приложении Сервиса заказа и аренды спецтехники, содержащая статистическую информацию об объеме оказанных информационных услуг и текущем состоянии Лицевого счета Заказчика.

1.2. Сервис вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты, уведомив об этом Заказчика и иных лиц путем размещения текста настоящей Оферты в новой редакции на Сайте Сервиса. Изменения вступают в силу для Заказчиков и третьих лиц с даты размещения текста Оферты в новой редакции на Сайте Сервиса либо даты, указанной в Оферте.

2. Предмет оферты

- Сервис оказывает Информационные услуги по приему, обработке Заявок Заказчиков, для обеспечения их услугами третьих лиц (Исполнителей).
- Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик обязуется принять и оплатить услугу по ценам, указанным в на сайте Сервиса и в мобильном приложении на дату оформления Заказа, на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена в мобильном приложении либо на Сайте сервиса. Договор считается заключенным с момента подтверждения Исполнителем заказа в мобильном приложении и намерении Заказчика воспользоваться услугой в виде оформленного Заказа.
- Сервис безвозмездно оказывает Информационные услуги Заказчику, а Исполнитель оплачивает комиссию 10% от стоимости аренды

3. Порядок оказания услуг

- Акцепт Заказчиком условий настоящей Оферты осуществляется путем обращения в Сервис с целью осуществления заказа услуг спецтехники.
- После размещения Заказа данные о Заказчике регистрируются в базе данных. Сервис не изменяет и не редактирует информацию Заказчика без его согласия.
- Сервис оставляет за собой право отказать в обслуживании Заказчику, выражающему несогласие с условиями настоящей Оферты, без объяснения причин отказа.
- В целях осуществления внутреннего контроля деятельности Сервиса и контроля качества исполнения Заказов, телефонные разговоры между Заказчиком и Сервисом могут записываться с соблюдением п.4 ст.16 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- Сервис руководствуется положениями ФЗ № 152 «О персональных данных» от 27 июля 2006 года, а также порядком сбора и обработки персональных данных, установленным в разделе 11 настоящей Оферты.
- Все претензии по ненадлежащему исполнению Информационных услуг, Заказчик вправе направить Сервису путем отправления электронного сообщения через мобильное приложение, официальный интернет – сайт или в письменном виде, посредством отправки письма почтой России.
- В силу постоянного совершенствования технологии оказания Информационных услуг, Сервис вправе изменять условия Оферты в одностороннем порядке.
- Все информационные материалы, представленные на официальном интернет-сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных характеристиках Информационных услуг Сервиса. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся характеристик Информационных услуг Сервиса, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться в Сервис.

4. Обязанности Сервиса

- Осуществлять прием, обработку Заказов на Информационные услуги Сервиса для обеспечения исполнения Заказов Заказчиков силами третьих лиц.
- Передавать Заказы Исполнителям с учетом их местонахождения для максимально быстрой подачи спецтехники. Ответственными за своевременную подачу транспортного средства являются Исполнитель. Подача транспортного средства Сервисом не гарантирована.

Заказы Сервисом передаются Исполнителю в том же виде, в каком они были сформированы Заказчиком в интернете, при этом, если в заявке указано на необходимость наличия удерживающего устройства Сервис не гарантирует подачу транспортного средства с удерживающим устройством, ответственность за его наличие лежит на Исполнителе.

- Передавать Заказы Исполнителям, заключившим с Сервисом договоры на Информационные услуги.
- Информировать Заказчика о стоимости услуги Спецтехники, на основании тарифов, полученных от последних, о приеме Заказа, фактическом времени прибытия Спецтехники, к месту его подачи, местонахождении, государственный регистрационный номер спецтехники Исполнителя и т.д.
- Информировать – при наличии у Сервиса технической возможности – Заказчика о случаях невозможности исполнения услуги Исполнителем или о случаях вынужденной задержки спецтехники.
- В случае возникновения неисправности спецтехники Исполнителя в пути, оказать Информационные услуги для скорейшей его замены в кратчайший срок, при этом время прибытия другой спецтехники другого Исполнителя не подлежит оплате со стороны Заказчика.
- Своевременно обнаруживать и предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.
- Рассматривать претензии Заказчиков по качеству предоставляемых Информационных услуг и принимать меры для урегулирования возможных споров.

5. Обязанности Заказчика

- Для своевременного обеспечения услугами, оказываемыми Исполнителем обращаться к Сервису заблаговременно (с учетом времени на расстояние, пробки и т.д.), необходимого для приезда спецтехники Исполнителя.
- При осуществлении Заказа сообщать Сервису номер телефона для связи с Заказчиком, время и адрес места приезда спецтехники, и конечное место назначения с указанием промежуточных мест остановки/стоянки, при наличии таковых (на момент Заказа), тип транспортного средства, фотографии заказа, маршрут поездки, требуемые условия перевозки и другую информацию, которая может оказаться существенной.
- Использовать предоставленное Исполнителем транспортное средство по целевому назначению.
- Своевременно и в полном объеме оплачивать Исполнителю стоимость его услуги, равную стоимости озвученной Сервисом на основании тарифов полученных от Исполнителей, кроме случаев изменения маршрута/задания Заказчиком, оказания иных услуг (в сторону уменьшения или увеличения), в процессе исполнения заявки, так как при этом будет произведен перерасчет Заказа (при условии извещения Сервиса), а так же платные парковки / ожидание и другие возможные услуги, в том числе дополнительные, в соответствии с тарифами Исполнителя (по выполнению Заказа).
- После подачи Заявки, следить за оповещением в мобильном приложении и SMS от Сервиса.

6. Порядок расчетов

- Стоимость услуг Исполнителя озвучивается Сервисом на основании тарифов, предоставленных и утвержденных Исполнителем. Информирование Заказчика об окончательной стоимости услуг не свидетельствует и не может расцениваться как то, что услуги Спецтехники предоставляются Сервисом.
- Получить квитанцию за услуги по перевозке Заказчик может, обратившись непосредственно к Исполнителю, осуществившему выполнение заказа. Сервис квитанции за услуги перевозки не выдает, так как не оказывает данные услуги.
- Заказчик и Исполнитель, для пополнения баланса в личном кабинете, обращаются через сервис раздел карты и счета, пополнить баланс.

- Оплата услуг Спецтехники по Заказам, совершенным через Сервис, осуществляется Заказчиком в Сервисе мобильного приложения, оплатой по карте или оплатой с баланса, данные заводятся в мобильном приложении раздел Карты и счета. Сервис не взимает плату с Заказчиков услуг, стоимость Информационных услуг оплачивается Исполнителями.

- Оплата Исполнителю по выполненным заказам, совершенным через сервис, осуществляется через Сервис, после того как Заказчик примет работу, на баланс Исполнителю в личном кабинете зачисляется сумма выполненного заказа, за минусом 10% от стоимости услуг - комиссия Сервиса, которая покрывает документооборот, обеспечение безопасности сделки и предоставление трафика.

- Исполнитель вправе установить оплату за предоставление Заказчику дополнительных услуг. Перечень и стоимость дополнительных услуг указываются в мобильном приложении Сервиса.

7. Ответственность Сервиса

- Сервис несет ответственность за невыполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ в части качества оказания информационных услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

- Сервис не несет ответственность за перерывы в оказании Информационных услуг, в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Сервису.

- Сервис не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Информационных услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Сервиса.

- Сервис не несет ответственность за убытки, упущенную выгоду, понесенные Заказчиком, Исполнителем, в результате пользования Информационными услугами.

- Сервис ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за действия (бездействия) третьих лиц: Заказчика, Исполнителя и за обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), повлекшие причинение морального и (или) материального вреда (в том числе реальный ущерб, а также упущенная выгода), вне зависимости от того, мог ли Сервис предвидеть возможность наступления такого вреда и возможность его устранения или не мог.

- Сервис ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за ущерб причиненный Заказчику либо его имуществу в ходе оказания услуг, Исполнителем либо иным Исполнителем.

8. Ответственность Заказчика

- Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.

- Заказчик несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при оформлении Заявки. Заказчик обязуется возместить Сервису расходы, понесенные вследствие предоставления Заказчиком в Заявке ложной или недостоверной информации, несоответствия груза, указанного в Заявке, фактически загруженному грузу и т.д., в том числе Сервис вправе предъявить Заказчику требования о компенсации таких убытков в порядке регресса, после того как Сервис будет вынужден возместить убытки Исполнителю таких услуг.

9. Порядок разрешения споров

- Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей Оферты, Стороны будут разрешать в досудебном (претензионном) порядке.

- В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Особые условия

- Соглашаясь с условиями Оферты в настоящей редакции, Заказчик и Исполнитель соглашаются на SMS -информирование Сервисом относительно исполнения Заказа.

- Исполнитель и Заказчик по настоящей Оферте дают свое согласие на получение от Сервиса информационных сообщений (SMS, в т.ч. рекламного характера) на свой номер телефона, электронную почту и т.д. Отправка информационных сообщений, любого (не противозаконного) характера (рекламные, информационные и т.д.), прекращается Сервисом на основании письменного заявления Исполнителя или Заказчика.

- Соглашаясь с условиями Оферты в настоящей редакции, Заказчик и Исполнитель выражают свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе и другим законодательством РФ.

- Сервис оставляет за собой право изменять любые из условий данной Оферты в любое время путем опубликования текста измененного пункта или новой Оферты на сайте, либо опубликованием в СМИ. Новый вариант оферты вступает в силу сразу после внесения данных изменений на сайте Сервиса или опубликования. В случае если Заказчик продолжает подавать Заказ на оказание Информационных услуг, это подтверждает принятие им изменений в настоящую Оферту или новой Оферты.

- Во всем, что не оговорено в настоящей Оферте, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11. Персональные данные

- Осуществляя Заказ Информационных услуг Сервиса, Заказчик и Исполнитель в соответствии с положениями Федерального Закона № 152 от 27.07.06 года «О персональных данных», дают свое согласие на обработку Сервисом персональных данных в целях исполнения условий настоящей Оферты.

- Настоящее согласие действует бессрочно. Исполнитель, Заказчик вправе отозвать свое согласие посредством направления в адрес Сервиса соответствующего письменного заявления по почте (заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении), либо путем вручения лично под расписку уполномоченному представителю Сервиса на сбор и обработку персональных данных о себе в целях исполнения условий настоящей Оферты.

- Сервис обязан прекратить обработку персональных данных в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате услуг, оказанных Исполнителю по настоящему договору при условии получения письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

- При сборе и обработке персональных данных Заказчиков, Исполнителей, Сервис не преследует иных целей, кроме целей предоставления Заказчику услуг, предмет которых определен настоящей Офертой.

- Доступ к персональным данным Заказчиков, Исполнителей имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к обработке информации о Заказах.

12. Срок действия оферты

- Условия Оферты вступают в силу с момента подачи заявки на Услугу в порядке, установленном настоящей Офертой, и действуют бессрочно.